

Raj dla outsourcingu

Polska stała się europejskim centrum usług BPO – zgodni są co do tego uczestnicy forum outsourcingu, które odbyło się niedawno w warszawskim hotelu Hayatt

Wydarzenia – str. 18

01-12-2008, Biznes Warszawski

Raj dla outsourcingu

Polska europejskim centrum usług BPO



VIOLA SŁODZIŃSKA

vsodzinka@biznespolska.pl

19 listopada w hotelu **Hyatt** w Warszawie, **Roadshow Polska** już po raz IV zorganizowała forum outsourcingu. Odbyło się ono pod hasłem Polska Europejskim Rajem Usługowym. Spotkaniu towarzyszyły trzy panele, w których poruszano m.in. kwestie tworzenia strategii firm z wykorzystaniem outsourcingu, przyszłości sektora BPO (ang. Business Process Offshoring) w Europie Środkowowschodniej, wpływ kryzysu na inwestycje w Polsce, a także czynniki skłaniające firmy do zawierania kontraktów outsourcingowych. W forum udział wzięli przedstawiciele rządu, sektora bankowego, kancelarii prawnych, samorządów lokalnych. Podkreślali zgodnie, że lokowanie inwestycji w naszym kraju musi się opłacać, zwracali jednak uwagę na szereg barier, które te inwestycje mogą opóźniać. Jak np. niedoskonałości w prawie, zwłaszcza jeśli chodzi o ustawę o zamówieniach publicznych. Przeszarżałe, skostniałe procedury przetargowe wiążą ręce samym urzędnikom.

– Chciałbym np. oddać księgowość oświaty na zewnątrz albo oddać firmom zewnętrznym zarządzanie obiektami sportowymi – mówił zastępca prezidenta

Bydgoszczy **Maciej Grześkowiak** – ale muszę przechodzić przez przetargi, od których można się odwoływać, co oczywiście wszystko wydłuża w czasie.

Prezydent zwrócił uwagę, że Bydgoszcz jest jednak jedynym miastem w Polsce, w którym lotnisko ma 49 procent udziałów prywatnych.

– Nie czekamy na ukłony ze strony rządu, nie czekamy na partnerstwo publiczno-prywatne, ale działamy z inwestorami prywatnymi poprzez spółki celowe. Kiedy tylko coś ma charakter współpracy naszego samorządu w ramach PPP, to od razu mamy trudności, kontrole – mówił prezydent.

Jak podkreślał Maciej Grześkowiak, przez ostatnie 6-7 tygodni może dało się odczuć moment niepewności w inwestycjach, ale już teraz inwestycje w BPO i outsourcing ruszyły, przynajmniej w jego mieście, pełną parą.

W raporcie opracowanym przez firmę doradczą **Colliers Internationals**, prezentowanym na forum przez dyrektora operacyjnego **Magdę Cieliczko**, Bydgoszcz znajduje się na liście pięciu miast tzw. wschodzących gwiazd razem z Toruniem, Rzeszowem, Lublinem i Poznaniem. Do wielkiej piątki (miasta pod względem liczby inwestycji) należą Kraków, Wrocław, Katowice, Łódź i Trójmiasto. War-

BPO to nazwa sektora usług, w którym międzynarodowe firmy zlecają realizację zadań oddziałom utworzonym za granicą, co pozwala znacznie obniżyć koszty pracy, a także korzystać z dobrze wykwalifikowanego, mówiącego obcymi językami, potencjału ludzkiego. Koncerny, które zainwestowały już w polski sektor BPO:

- Volvo (Wrocław)
- Shell (Kraków)
- Phillips (Łódź)
- Hewlett-Packard (Warszawa, Wrocław)
- Fiat (Bielsko-Biała)
- DHL Logistic (Dąbrowa Górnicza)
- Lufthansa (Kraków)
- Carlsberg (Poznań)
- Cap Gemini
- Ernst & Young (Warszawa, Łódź)
- TNT Express (Warszawa)
- Thomson (Warszawa)
- ABN Amro (Warszawa)
- Accenture (Łódź)
- AFS (Kraków)
- Ahold (Kraków)
- Avon (Warszawa)
- CTM Teleperformance (Warszawa)
- Dimar (Warszawa)

Źródło: PAIiZ

szawę pominięto w badaniach ze względu na to, że tu inwestycji jest najwięcej i ich liczba ciągle rośnie.

– Jak na razie nawet kryzys na światowych rynkach nie spowodował spadku liczby projektów w Polsce, mówił **Robert Seges** z **PAIiZ (Polskiej Agencji Informacji i Inwestycji Zagranicznych)**, a lata 2006-2007 to okres napływu największej liczby inwestorów do Polski.

Nie ulega wątpliwości, że Polska staje się europejskim centrum usług. Inwestycje z sektora BPO do końca 2008 roku mogą osiągnąć osiem milionów złotych (według danych z **McKinsey & Company**). Po konferencji odbyła się uroczystość wręczenia dyplomów dziesięciu najlepszym firmom wyłonionym w plebiscyie „Rzetelny Outsourcer”.

Dyplomy otrzymały:

- APS POLAND SA
- FK PARTNER
- COURSOR
- CALL CENTER POLAND SA
- DAT COMPUTER CONCEPTS sp. z o.o.
- ARTERIA SA
- One2One Communication
- ArchiDoc sp. z o.o.
- Dalkia Facility Management
- Grant Thornton Frąckowiak sp. z o.o.
- Accenture