

### **CCP nagrodzona tytułem Rzetelnego Outsourcera 2008!**

Call Center Poland (spółka zależna Internet Group) zdobyła tytuł „Rzetelnego Outsourcera” w plebiscytcie organizowanym przez miesięcznik „Outsourcing Magazine”.

Plebiscyt został ogłoszony przez „Outsourcing Magazine” ze względu na potrzebną weryfikację jakości świadczonych w outsourcingu usług. Wyłonił on dziesięciu najbardziej rzetelnych outsourcingów w Polsce. „Rzetelny Outsourcer” opiera się na ankiecie wypełnianej przez klientów – firmy korzystające z usług outsourcingowych. W ankiecie ocenie podlegają: elastyczność, przebieg wdrażania projektu, jakość usług (ocena poziomu i sposobu realizacji SLA), obsługa posprzedażna, stosunek jakości do ceny usług i ogólne zadowolenie z usług. Ponadto w badaniu brano pod uwagę długość współpracy oraz ocenę dodatkowych korzyści współpracy takich jak innowacje lub wartości dodane.

Za MMP