

Joanna Papużyńska
Dyrektor Działu CustomerLoyalty
Call Center Poland

List Referencyjny

W imieniu Toshiba Europe GmbH chciałbym złożyć wyrazy uznania oraz podziękować za dotychczasową współpracę przy realizacji programu partnerskiego Toshiba Dream Team, prowadzonego przez Call Center Poland.

Toshiba Europe GmbH powierzyła Call Center Poland kompleksową obsługę programu -począwszy od przygotowania koncepcji, budowy platformy informatycznej, kreacji i obsługi wielokanałowej komunikacji z Partnerami, po obsługę logistyczną programu. Call Center Poland zawsze potrafiła sprostać wysokim wymaganiom naszych Partnerów i zapewnić najwyższą jakość obsługi, wyróżniając się profesjonalizmem, wyczuciem i zaangażowaniem.

Dzięki dobrej komunikacji z przedstawicielami Call Center Poland prowadzone kampanie dostarczają nam wielu cennych doświadczeń, na bazie których możemy jeszcze lepiej i efektywniej planować i wdrażać kolejne projekty.

W imieniu Toshiba Europe GmbH chciałbym w szczególności podziękować Joannie Papużyńskiej, której profesjonalizm i zaangażowanie oraz poczucie odpowiedzialności i kreatywność w poszukiwaniu najlepszych rozwiązań, pozwoliły na przeprowadzenie wielu innowacyjnych kampanii przy zachowaniu najwyższego poziomu jakości i efektywności obsługi.

Z poważaniem,



Tomasz Rabczko
Regional Marketing Manager

Warszawa, 4 czerwca 2008r.