



WORLDWIDE PARTNER

SAMSUNG ELECTRONICS POLSKA Sp. z o.o.

ul. Szturmowa 2a, budynek UBC II

02-678 Warszawa

tel.: +48 (22) 607 44 00

fax: +48 (22) 607 44 01

Warszawa, 6 stycznia 2006 r.

## LIST REFERENCYJNY

Szanowni Państwo,

Samsung Electronics Polska dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Klientom profesjonalną obsługę posprzedażną na najwyższym światowym poziomie. W tym celu wspólnie z Call Center Poland został stworzony profesjonalny Help Desk, który został włączony w globalną sieć Help Desków, wychodzących naprzeciw użytkownikom produktów marki Samsung.

Ze strony Call Center Poland w tworzeniu i wdrożeniu Help Desku brała udział Pani Urszula Zarańska. Dzięki jej zaangażowaniu i kompetencjom możliwe było szybkie stworzenie profesjonalnego zespołu obsługującego projekt oraz skonstruowanie procedur pozwalających osiągnąć zamierzone cele. Jako kierownik projektu, Pani Urszula Zarańska wykazywała się zorientowaniem na potrzeby Samsung Electronics Polska i szybkim reagowaniem na zachodzącą ewolucję projektu oraz kreatywnością.

W roku 2005 obsługiwany wspólnie z Call Center Poland projekt uzyskał jedne z najwyższych wskaźników poziomu serwisu w Europie.

Dziękujemy za dotychczasową owocną współpracę i wierzymy w dalszą wspólną realizację zadań w tak dobrej atmosferze.

**SAMSUNG ELECTRONICS POLSKA**  
Sp. z o.o.

02-678 Warszawa, ul. Szturmowa 2a

tel. (48-22) 607-44-00 fax. (48-22) 607 44 01

NIP: 526-10-44-039 REGON: 011612810

SAMSUNG ELECTRONICS POLSKA Sp. z o.o.

  
Adam Gryko  
Service Manager