



Warszawa, 20.11.2006 rok

LIST REFERENCYJNY

Egis Polska Dystrybucja Sp. z o.o. niniejszym listem udziela Call Center Poland SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 11, referencji profesjonalnego partnera w obszarze prowadzenia Programu Sprzedaży Premiowej skierowanego do Aptek.

Call Center Poland SA w ramach prowadzonego projektu świadczy usługi w zakresie:

- wielokanałowej komunikacji z uczestnikami programu (infolinia, akcje wychodzące, e-mail, sms)
- badań satysfakcji typu CATI (przygotowanie i analiza)
- komunikacji z pracownikami Egis w zakresie obsługi programu
- obsługi logistycznej (wysyłka nagród, materiałów informacyjnych)
- zarządzania podwykonawcami
- doradztwa
- budowie systemu informatycznego dedykowanego do obsługi programu.

Dziękując za dotychczasową współpracę, solidność, zaangażowanie i kompetencje pracowników, możemy polecić korzystanie z usług firmy Call Center Poland SA.

Z poważaniem,

Małgorzata Kubacka
Commercial Projects Manager