

Szanowna Pani  
Jolanta Stockinger  
Call Center Poland S.A.  
ul. Puławska 436  
Warszawa

Szanowna Pani Dyrektor,

z przyjemnością i wdzięcznością chciałbym złożyć na Pani ręce podziękowania za dotychczasową współpracę pomiędzy firmami T.U. Allianz Polska S.A., T.U. Allianz Życie Polska S.A., PTE Allianz Polska S.A., a firmą Call Center Poland S.A.

Współpraca nasza przez 3 lata przybierała różnorodne oblicza. Rozpoczynaliśmy od stworzenia prężnej i efektywnej infolinii dla Otwartego Funduszu Emerytalnego w Państwa siedzibie. W tym okresie tak bardzo oczekiwana przez rynek profesjonalna i sprawna obsługa, umożliwiła nam osiągnięcie planowanych rezultatów.

Gdy skończył się czas dynamicznej sprzedaży funduszy emerytalnych w Polsce, znów dzięki Waszej elastycznej postawie i zrozumieniu naszych potrzeb, uruchomiliśmy infolinię dla pozostałych dwóch spółek Allianz Polska.

Korzystając z Waszej otwartości na udoskonalanie serwisu i chętniej współpracy przy podnoszeniu jakości obsługi klientów Allianz, korzystałem ze spotkań i merytorycznych dyskusji z Waszymi pracownikami bezpośrednio obsługującymi naszych klientów. Tak zdefiniowana współpraca życzliwie przez Państwa podejmowana, dawała nam możliwość wpływania na merytoryczny rozwój infolinii i pracując tam osoby.

Kiedy podjęliśmy decyzję o przeniesieniu Infolinii do siedziby naszych spółek, znów spotkaliśmy się z waszym zrozumieniem i merytoryczną pomocą. Ponownie pracownicy Call Center Poland objęli stanowiska konsultantów w nowoutworzonym Call Center. Chętnie współpracowali przy każdym projekcie, podnosząc swoje kwalifikacje i budując pozytywny wizerunek Allianz wśród szerokiej rzeszy klientów.

Jeszcze raz niech mi będzie wolno podziękować za profesjonalny wkład Call Center Poland S.A. w budowanie infolinii i Call Center dla Allianz Polska. Wieloletnia współpraca z Waszą firmą dała solidne podwaliny pod obecny kształt budowanego dziś Centrum Obsługi Klienta w Allianz Polska

Z poważaniem

  
Paweł Duszak  
Koordynator Departamentu Rozwoju  
Więzi z Klientami