

Fiat Bank Polska S.A.

Fiat Bank Polska S.A.
ul. Szturmowa 2
02-678 Warszawa

Call Center Poland
ul. Puławska 436
02-884 Warszawa

Szanowni Państwo,

Fiat Bank Polska S.A. pragnie podziękować za jakość usług świadczonych na rzecz Naszych Klientów i wyrazić uznanie dla agentów CCP S.A. zatrudnionych w akcji Fiat Bank Polska S.A..

Zmiana stóp procentowych kredytów starego portfela kredytowego FBP S.A. jest drugą tego typu operacją w historii Naszego Banku.

Każdorazowo decyzja o zmianie pierwotnych warunków Umowy kredytowej wywołuje wzmożoną aktywnością Naszych klientów, którzy w tym specyficznym czasie wymagają rzetelnej, sprawnej i odpowiedzialnej obsługi.

Porównując wyniki akcji związane ze zmianą stóp procentowych na przełomie 1999 i 2000 r. do osiąganych obecnie, a także wnioskując na podstawie listów naszych Klientów można zauważyć definitywną poprawę jakości świadczonych przez Państwa usług.

W związku z tym pragniemy podziękować opiekunom akcji Fiat Bank Polska S.A. za przygotowanie merytoryczne i techniczne akcji.

Szczególne podziękowania i uznanie chcemy wyrazić względem następujących osób:

- > P. Ania Ostrowska
- > P. Barbara Michalska
- > P. Agnieszka Jabłońska
- > P. Aneta Bogucka
- > P. Monika Mendak
- > P. Aneta Bodo
- > P. Anita Zienarska
- > P. Sylwia Kwiatkowska
- > P. Katarzyna Raczek,

Z poważaniem,

KIEROWNIK
Działu Obsługi Klienta
Agnieszka Grzegorzczak

Fiat Bank Polska S.A.
ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa
tel.: (0-22) 607-48 00, 607-48 01 Sekretariat Zarządu
tel.: (0-22) 645 66 02 Dział Obsługi Klienta
fax: (0-22) 607-48 49

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla M. St. Warszawy - Wydział XVI Gospodarczy
pod numerem RHB 52950
NIP 521-27-91-919

Kapitał akcyjny 125 000 000 zł
Zarząd: Andrzej Bąk - Prezes, Andrea Varese, Grzegorz Przemysław Jurczyk