



**Europcar  
Autovermietung GmbH**  
Tangstedter Landstraße 81  
22415 Hamburg  
Telefon (040) 520 18-0  
Telefax (040) 520 18-2610  
www.europcar.de

Sitz der Gesellschaft Hamburg  
Rg. Amtsgericht HRB 42 081  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Salvatore Catania  
Geschäftsführung:  
Philippe Guyot (Vorsitzender)  
Dieter Neuhäusser

Dresdner Bank AG Hamburg  
Kto. 6 732 665 00 (BLZ 200 800 00)  
IBAN: DE85 2008 0000 0673 2665 00  
SWIFT-BIC: DRES DE FF 200  
UST-IdNr.: DE 811 189 743  
**Service Center 24h**  
Telefon 0180 / 5 8000 (€ 0,12/Min.)

Europcar Autovermietung GmbH • 22412 Hamburg

**Call Center Poland SA  
Robert Oledzki**

**Ul. Marynarska 11**

**02-674 Warszawa  
Poland**

Ihre Zeichen/your ref.	Ihre Nachricht vom/your letter dtd.	Unsere Zeichen/our ref.	Durchwahl/ext. (040) 520 18-2352 Fax- 112352	Datum/date 15.02.2005
------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--	--------------------------

## Referenz

Sehr geehrter Herr Oledzki,

bei der Auswahl eines Dienstleisters legen wir besonderen Wert auf Zuverlässigkeit in Bezug auf Qualität und Service, da mit der vergebenen Aufgabe stets auch unser Name und die Marke Europcar in Verbindung gebracht wird. Unser positiver Eindruck gegenüber dem Call Center Poland SA hat sich in der praktischen Zusammenarbeit bestätigt.

Neben dem stets spürbar hohen Servicegedanken, der fachlichen Kompetenz im IT-Bereich und der hohen Qualifikation Ihrer Mitarbeiter in Gesprächsführung und Kundenorientierung wissen wir die schnelle Einarbeitung und Erzielung von guten und konstanten Ergebnissen zu schätzen. Die Wirtschaftlichkeit der Zusammenarbeit wurde durch das gute Preis-Leistungs-Verhältnis bestätigt.

Wir können Sie und Ihr Unternehmen uneingeschränkt empfehlen und verlassen uns auch weiterhin auf die angenehme und zuverlässige Zusammenarbeit zwischen Europcar Callcenter Deutschland und Call Center Poland SA in Warschau.

Mit freundlichen Grüßen  
Europcar Autovermietung GmbH

Ralf von Einem  
Leiter Callcenter & Customer Service