



Szanowna Pani
Katarzyna Walicka
Call Center Poland
ul. Adamowicza 2A
05-530 Góra Kalwaria

Warszawa, 27. sierpnia 2010

Referencje

Od wielu lat Call Center Poland prowadzi dla Danone infolinię konsumencką, oferując usługi wysokiej jakości. W imieniu Danone chciałabym podziękować za dotychczasową owocną współpracę i jednocześnie ufam, że będzie się w przyszłości rozwijać równie dobrze.

Danone traktuje infolinię konsumencką jako swoje „uszy i usta”, dlatego przykładamy ogromną wagę do tego, by jakość świadczonych przez nią usług była na najwyższym poziomie. To specjaliści infolinii budują w naszym imieniu relacje z konsumentami, dlatego wymagamy od nich doskonałego przygotowania, samodzielności i elastyczności.

Zespół Call Center Poland współpracujący z Danone wykazuje wszystkie te cechy. Pod opieką wieloletniego lidera infolinii, pani Katarzyny Walickiej, specjaliści dbają o zadowolenie naszych konsumentów. W tym miejscu pragnę wyrazić szczególne uznanie dla pracy Kasi, która swoim profesjonalizmem i zaangażowaniem wspiera działanie infolinii. Kasia entuzjastycznie wykonuje swoją pracę, stawiając zawsze sprawy konsumentów na pierwszym miejscu. Nie zapomina przy tym o rozwoju zespołu. Wszyscy dbają o profesjonalny wizerunek Danone w oczach konsumentów.

Z przyjemnością kontynuujemy współpracę z Call Center Poland biorąc pod uwagę nasze dotychczasowe doświadczenia. Równocześnie jesteśmy przekonani o dalszej udanej współpracy.

Z poważaniem,

Krystyna Skorut
Specjalista ds. komunikacji z konsumentami
Danone Sp. z o.o.

